

Newsletter

September 2023 – Nr. 19



Geschätzte eXpert-Anwenderinnen und eXpert-Anwender

eXpert Version 11 beinhaltet einige Neuerungen. Version 11.1 ist bereits bei einigen Konkursämtern im Einsatz. Nächstes Jahr folgen eXpert Betreuung Version 11.3 und eXpert Konkurs Version 11.4 – beide mit IRIS, dem Update der Datenbank. Was eXpert Version 11 sonst noch mit sich bringt, lesen Sie auf der nächsten Seite.

Fehler sind «Helfer» – nur anders buchstabiert. Wie mit Fehlerprotokollen im eSchKG umzugehen ist lesen Sie ebenfalls in diesem Newsletter.

Dann gibt es noch spannende Neuigkeiten aus der BK Solution AG. Wir konnten neben einem grandiosen Lehrabschluss drei neue Mitarbeitende für uns gewinnen. Mehr dazu auf der letzten Seite dieses Newsletters.

Am 8. November 2023 findet unser Kundenanlass mit Workshops und Kurzinputs zu Services rund um eXpert statt. Wir freuen uns auf zahlreiche Anmeldungen.

Wir wünschen Ihnen eine spannende Lektüre.

eXpert – mehr als nur Software

Version 11

In Version 11 von eXpert gibt es einige Neuerungen. Was wir umgesetzt haben, ist hier ersichtlich.

- BK Server (Applikationsserver)
- Datenbank IRIS

Module

- Posteingang
- Posteingang light
- eDruck
- eEvents
- eVollzug
- Freigabe-Modul für Dokumente

Erweiterungen

- Unterschriften (Signaturen) pro Dokument
- Absenderadresse hinterlegen für Dokumente
- Frankierlizenzen A-Post / B-Post
- E-Mail-Ausgabe optimiert
- eSchKG autom. Erstellung / Versand Postausgang
- Import Objekte via Excel-Datei
- Farbe Menüband pro Mandant

Updatebeschrieb und weitere Informationen zu den Modulen

Der Updatebeschrieb zur Version 11 ist im Kundenbereich unserer Website einsehbar.

Sie haben noch kein Login? Schreiben Sie eine E-Mail an nicole.krummenacher@bk-solution.ch und Sie erhalten in Kürze das gewünschte Login mit den entsprechenden Benutzerrechten.

Logins werden bevorzugt an die allgemeine Amts-E-Mail vergeben und nicht an personenbezogene E-Mail-Adressen.

Weitere Informationen zu den Modulen finden Sie ebenfalls auf unserer Website unter eXpert.

eXpert in den Kantonen Thurgau, Zürich und Bern

Das Konkursamt Thurgau hat am 25. Mai 2023 einen weiteren grossen Schritt in die Richtung Digitalisierung vorgenommen. An diesem Tag startete der produktive Betrieb von eXpert Konkurs Version 11.1. Nebst dem Update der Version 11.1 wurden folgende Module eingeführt:

- eDruck: Ausgehende Post wird digital an SPS (Swiss Post Solutions) weitergeleitet, gedruckt und verpackt sowie durch die Post versendet.

- Posteingang: Eingehende Post und Dokumente werden gescannt und digital weiterverarbeitet.
- GERES: Schnittstelle zur Einwohnerkontrolle, um Adressdaten natürlicher Personen abzufragen.

Aktuell wird eXpert Konkurs bei den Notariaten im Kanton Zürich eingeführt. Die Softwareablösung erfolgt planmässig, etwa die Hälfte der Notariate arbeiten bereits produktiv mit eXpert Konkurs.

Auch im Kanton Bern arbeiten die Betreibungsämter bereits produktiv mit dem Modul Posteingang. Die Dokumente und eingehende Post wird bei SPS gescannt und digital an eXpert zur Weiterverarbeitung übermittelt.

Wir bedanken uns bei den genannten sowie allen weiteren Kunden für das entgegengebrachte Vertrauen und die gute Zusammenarbeit.



Gut zu wissen

eSchKG Fehler

In eSchKG kann es zu Fehlermeldungen kommen – z. B. wenn Dokumente nicht korrekt angeliefert werden, Dokumente nicht gefunden werden, Fehler bei der XML-Validierung auftreten usw.

Der Fehler Schema-Error kann bestätigt werden, da es sich um eine nicht konforme Anlieferung seitens Gläubiger handelt.

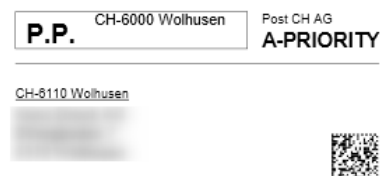
Von anderen Fehlerprotokollen können Sie einen Printscreen machen und diesen an info@bk-solution.ch senden. Wir helfen gerne weiter.

Versandarten und Datamatrix

Die Versandarten wurden ab Version 11 gemäss Anforderungen der Post angepasst. Ergänzt wurden die Versandart A-Post und B-Post sowie der Datamatrix. Für die RTF-Briefe wurden diese Anpassungen in einem Textbaustein/Seriendruckfeld bereitgestellt.

Der Datamatrix dient als Identifikationsmerkmal für PP-frankierte Sendungen (Letter ID light und Letter ID) und als Steuerungselement bei Sendungen mit Barcode (Einschreiben,

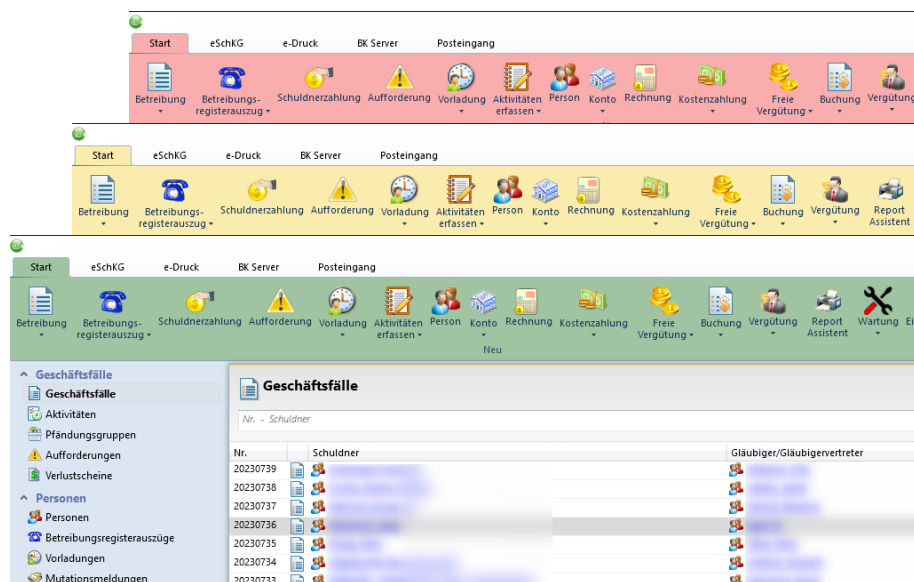
BmID und BmV). Mit dem neuen Seriendruckfeld werden alle notwendigen Anforderungen abgefüllt, zusätzlich ist der Austausch in neue sowie bestehende Dokumente einfacher zu handhaben.



eXpert wird farbig

Neu können Sie die Farbe des Menübands von eXpert anpassen lassen. Insbesondere bei mehreren Mandanten ist dies sinnvoll und erleichtert die Handhabung von eXpert.

Die Farbe kann nur pro Mandant angepasst werden und nicht pro User. Bei Interesse schreiben Sie bitte eine E-Mail an info@bk-solution.ch mit Angabe der Wunschfarbe. Dieses farbige Angebot ist kostenlos.





Neues von der BK Solution AG

Herzlich willkommen

Kurt Egli als Experte Tech-Support, Ramona Meyer als Assistentin Administration und Yvonne Siegenthaler als Product Owner ergänzen unser Team. Schön, seid ihr da.

Lehrabschluss mit Ehrenmeldung

Besonders stolz sind wir auf Florian Goller. Er hat seine Lehre als Informatiker EFZ Applikationsentwicklung mit Ehrenmeldung abgeschlossen. Wir finden diese Leistung, das Durchhaltevermögen und die Entschlossenheit über die Ausbildungsdauer von vier Jahren grandios! Wir freuen uns, dass wir Florian als Junior eXpert Entwickler weiterhin in unserem Team haben.

Kundenevent

Wir laden Sie am Mittwoch, 8. November 2023 herzlich nach Wolhusen zu unserem Kundenevent ein.

Unter www.bk-solution.ch/kundenevent finden Sie alle Informationen dazu. Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung bis am 15. Oktober 2023.



BK Solution AG

Bergboden 7
6110 Wolhusen

www.bk-solution.ch
info@bk-solution.ch

041 494 90 09

Mehr als nur Software

BKsolution AG